

ビジネスポータル ご利用イメージ (Arcstar IP Voice編)

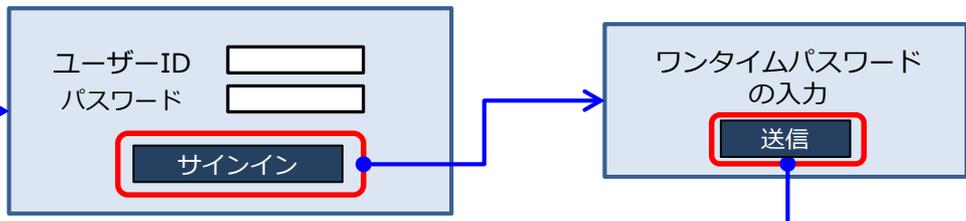
- ビジネスポータルログインからダッシュボード画面まで
- ダッシュボード画面からWeb設定変更サイトまで

の要領についてご利用イメージをご紹介します。

2021.2.16
NTTコミュニケーションズ

ビジネスポータルログインからダッシュボード画面まで

①ビジネスポータル (https://b-portal.ntt.com) にアクセスする



《ダッシュボード画面》

※画面はイメージです。細部は実際と異なる場合があります。

メニュー

- サービスメニュー
- よく使うメニュー

アラーム情報

異常 Arcstar Universal One L3 : N... でアラートが発生しています。(2020年11月11日 11:45:17 JST) 全4件を確認 >

お客様へのお知らせ

公開日	サービス名	件名
2021年1月29日 JST	Arcstar Universal One	【Arcstar Universal One (グローバル)】 Arcstar Universal One User's Guide(Global NW)...
2021年1月29日 JST	OCN for business	OCN光 IPoE VPNセット トラフィックレポート不具合発生について
2021年1月29日 JST	Arcstar Universal One	Arcstar Universal Oneモバイル 容量シェア申し込みに関するお知らせ
2021年1月28日 JST	Arcstar Universal One	【UNOポータル】 メンテナンスによるUNOポータル操作影響について
2021年1月13日 JST	Arcstar Universal One	Arcstar Universal Oneモバイル RX210販売期間に関するお知らせ

チケット情報

故障 / お問い合わせ(28件)	新規作成	すべて >
Business Portal	オープン	
2020年8月27日 JST	お問い合わせ (サービス)	
Arcstar Universal One L3 ぎ# 1...	オープン	
2020年5月28日 JST	お問い合わせ (技術)	
Business Portal	オープン	
2020年5月28日 JST	お問い合わせ (サービス)	

お申し込み進捗情報

お申し込み進捗(19件)	すべて >
Enterprise DaaS (C)	進行中
N: / 2013052800004	
2013年5月30日 JST 工事了予定	変更
Enterprise DaaS (C)	進行中
N: / 9999999999998	
2013年10月31日 JST 工事了予定	廃止
Enterprise DaaS (C)	進行中
N: / 1111111111111	
2013年11月11日 JST 工事了予定	変更

ビジネスポータルを使いこなす

ビジネスポータルをより便利にお使いいただける機能の一部をご紹介します。

Arcstar Universal One

- 拠点へのIPアドレス追加/DNS変更(数十分/無料)
- 回線故障?と思ったらときの回線調査
- 回線契約お申し込み時の進捗状況確認
- Communicationターミナル I 型・IPoE対応ルーター02の電源OFF/ON方法

ポータル管理

- ログインするユーザによって表示対象を変える

お困りの場合

- よくあるご質問
- ポータル内でのお問い合わせ方法
- ビジネスポータルのメンテナンス/故障情報

ダッシュボード画面からWeb設定変更サイトまで

① サービスメニューをクリック

② 「Arcstar IP Voice」を選択

③ 「設定変更・契約変更（転送設定等）」をクリック

④ 「設定・契約変更する」をクリック

Web設定変更サイト

設定変更が可能な音声グループIDと契約番号が表示されます。

音声グループID	契約番号	設定変更・契約変更
Y*****	N14*****	設定・契約を変更する >
Y*****	N16*****	設定・契約を変更する >
Y*****	N19*****	設定・契約を変更する >

Web設定変更サイト

Arcstar IP Voice Web設定変更サイト

◆Web設定変更サイトが工事/故障時の連絡先は [こちら](#)